

SERVICEAVTALE

Mellom:

Hageland IT, org.nr. 931 999 664, heretter kalt "Leverandøren", og Kunden (organisasjonen/virksomheten som gir tilgang til Ladeanlegget), heretter kalt "Kunden".

1. Avtalens omfang

Denne avtalen gjelder bruk av programvareløsningene Ladeland og Betaland, levert av Leverandøren. Tjenesten benytter ladedata innhentet via API fra Easee og Zaptec, samt prisdata som er lagt inn eller oppgitt av Kunden.

2. Varighet og oppsigelse

Avtalen har ingen bindingstid. Begge parter kan si opp avtalen med virkning fra utgangen av inneværende måned. Dersom Easee eller Zaptec endrer, stanser eller begrenser sine API-er slik at nødvendige data ikke lenger kan hentes, kan avtalen sies opp med umiddelbar virkning.

3. Betalingsbetingelser

- Ladeland faktureres årlig forskuddsvis.
- Betaland faktureres mottaker av den enkelte lader om ikke annet er avtalt.
- Ved manglende betaling sendes purring med purregebyr etter gjeldende satser.
- Prisendringer varsles skriftlig med minst 30 dagers varsel.

4. Kundens ansvar

Kunden er ansvarlig for:

- å kontrollere og oppdatere alle satser som brukes i beregningene (strømpris, nettleie, påslag, effektledd m.m.),
- at ladeanlegget har gyldig tilgangsstyring (Easee/Zaptec),
- at laderne er online og leverer gyldige data,
- at avregningsgrunnlag kontrolleres før fakturering aktiveres.

Leverandøren er ikke ansvarlig for feil som skyldes manglende oppdaterte satser, feil i ladeanlegget, manglende tilkobling eller feil hos tredjeparts leverandører.

5. Tilgangsstyring

Tilgang til Ladeland styres av Kundens tilganger i Easee- eller Zaptec-systemet. Brukere og administratorer i Ladeland speiler tilgangene som er gitt i ladeanlegget.

6. Support og oppdateringer

Leverandøren tilbyr support til administratorer og anleggseiere. Support gis så raskt som mulig, men uten garantert responstid. Henvendelser gjøres per telefon 90241814, epost post@hagelandit.no eller via nettsiden <https://www.hagelandit.no/kontakt/>.

Oppdateringer og forbedringer av systemet utføres sentralt av Leverandøren.

7. Tilgjengelighet

Webportalen er ikke en kritisk komponent i beregningsmotoren. Beregninger og datafangst kan utføres selv ved midlertidig nedetid. Det gis derfor ingen garantert oppetid for webportalen, men Leverandøren tilstreber stabil drift.

8. Ansvarsbegrensning

Leverandøren er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tap som følge av bruk av tjenesten. Dette inkluderer – men er ikke begrenset til – feil som oppstår på grunn av API-endringer, feil hos Easee/Zaptec, feil i strøm- og nettleiedata, eller manglende oppdatering av satser fra Kundens side.

9. Behandling av personopplysninger

Leverandøren behandler personopplysninger som databehandler for Kunden. Dette er regulert i databehandleravtalen under. Data som brukes som grunnlag for fakturaer og transaksjoner lagres i minimum 5 år i henhold til regnskapsloven.

Det tas jevnlig sikkerhetskopi (backup) av systemets databaser og nødvendige data for sikker og stabil drift. Backup lagres i samsvar med sikkerhetskrav og slettes når den ikke lenger er nødvendig.

10. Betaland (tilleggstjeneste)

Ved valg av tilleggstjenesten Betaland håndterer Leverandøren innbetalinger fra fakturamottakere på vegne av Kunden. Det viderefakturerte beløpet for en fakturaperiode overføres som ett samlet beløp til Kundens avtalte bankkonto noen dager etter forfallsdato. Dersom en fakturamottaker ikke betaler innen forfallsdato, eller kun betaler et delbeløp, vil det korrekte beløpet først inngå i neste fakturaperiodes utbetaling når full betaling er mottatt. Leverandøren bærer ikke risiko for manglende eller feilaktige betalinger fra fakturamottakere.

Betaland sender faktura fortrinnsvis som EHF eller eFaktura dersom fakturasystemet finner korrekt mottaker basert på de opplysningene som er registrert i Ladeland. Dersom korrekt mottaker ikke kan identifiseres, sendes faktura via oppgitt e-postadresse.

DATABASEHANDLERAVTALE

1. Formål

Formålet med behandlingen er å levere Ladeland- og Betaland-tjenestene på vegne av Kunden.

2. Personopplysninger

Følgende typer data kan behandles:

- Navn, adresse, e-post og telefonnummer
- Ladetidspunkt, strømforbruk og ladeboks-ID
- Fakturamottakerdata, kontonummer, fakturalogg og betalingsstatus
- Driftslogger og teknisk metadata

3. Rettslig grunnlag

Data behandles for å oppfylle avtalen mellom partene, samt lovpålagte krav til regnskap, fakturering og dokumentasjon. Easee og Zaptec er egne behandlingsansvarlige for sine systemer og leverer ladedata til Hageland IT via API etter avtale med Kunden og/eller ladeanleggseier

4. Lagring og sletting

Personopplysninger slettes eller anonymiseres når avtalen opphører, med unntak av data som må lagres i henhold til lov (minimum 5 år for faktura- og transaksjonsdata). Driftslogger kan lagres i inntil 12 måneder, med mulighet for lengre lagring ved sikkerhetshendelser.

5. Sikkerhet

Leverandøren gjennomfører nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre personopplysninger mot tap, misbruk og uautorisert tilgang. All datakommunikasjon i transitt krypteres.

6. Underdatabehandlere

Leverandøren kan benytte underleverandører til drift, eFaktura/Vipps, regnskap og e-post. Dette kan inkludere, men er ikke begrenset til: Fiken, SpareBank 1, Google (Gmail) og andre tekniske leverandører.

7. Innsyn og revisjon

Kunden kan be om innsyn i hvordan Leverandøren behandler personopplysninger og kan gjennomføre revisjon ved behov.

Avtalen, inkludert databehandleravtalen over, trer i kraft ved signering og gjelder frem til den sies opp. Avtalen kan inngås elektronisk ved at Kunden gir Leverandøren tilgang til ladeanlegget (Easee/Zaptec) via nettsiden hagelandit.no, og anses i så fall bindende fra det tidspunkt tilgangen er gitt.